



GOBIERNO REGIONAL  
DE LA ARAUCANÍA

REF: Autoriza Contratación de Servicio de Actualización y Soporte Informático del "SISTEMA CONTROL DE MANDO INTEGRAL CMI" con **ARBOL LOGIKA S.A.** a través de Convenio Marco.

RESOLUCION EXENTA Nº 2131 / 8

TEMUCO, 09 SET. 2014

**VISTOS:**

1. La Ley Nº 20.713 del año 2013, que aprueba el Presupuesto del Sector Público para el año 2014;
2. La Resolución Exenta N°001 (02.01.2014) de Gobierno Regional de La Araucanía, que aprueba desglose Presupuesto Programa 01 Gastos de Funcionamiento año 2014 y sus modificaciones posteriores;
3. La Ley Nº 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios;
4. El D.S. 250 de 09.03.2004, Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la Ley Nº 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios;
5. Cotización de fecha 26 de Agosto de 2014 de "Actualización CMI y CMI+", remitido por la empresa **ARBOL LOGIKA S.A.**;
6. El Decreto Supremo Nº **683**, de fecha **11.03.2014**, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, que nombra Intendente Regional en la Región de La Araucanía a don **FRANCISCO HUENCHUMILLA JARAMILLO**;
7. Las facultades contempladas en la Ley Nº 19.175 de 1992, Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional.
8. La Resolución Nº 1600 de 2008, de Contraloría General de la República;

**CONSIDERANDO:**

1. Que el Servicio de Actualización y Soporte Informático a contratar se encuentra en el Convenio Marco Código ID 2239-4-LP10, suscrito por la Dirección de Compras y Contrataciones Públicas, por lo que el Gobierno Regional deberá remitir directamente al proveedor respectivo una Orden de Compra, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 14 del Decreto del VISTOS 4 anterior;
2. Que, de acuerdo a la cotización del VISTOS 5, procede la contratación del servicio por parte de la empresa **ARBOL LOGIKA S.A.**, RUT **78.884.250-3**, con domicilio en Estado Nº10 Oficina Nº301, de la ciudad de Santiago, Región Metropolitana, a través de Convenio Marco, con un valor de USD 10.400 (Diez mil cuatrocientos dólares), valor con IVA incluido.
3. Que el referido Convenio tiene una duración de 6 meses contados desde la fecha de envío de la Orden de Compra a través de la plataforma Mercado Público.

**RESUELVO:**

- 1°. **AUTORIZÁSE** la contratación del Servicio de Actualización y Soporte Informático del **SISTEMA CONTROL DE MANDO INTEGRAL CMI** a efectuar mediante Convenio Marco y emisión de la respectiva Orden de Compra, con **ARBOL LOGIKA S.A.**, RUT **78.884.250-3**, con domicilio en Estado Nº10 Oficina Nº301, de la ciudad de Santiago, Región Metropolitana.
- 2°. **DÉJESE** establecido que el precio o renta del servicio contratado es la suma total de **USD 10.400,6** (Diez mil cuatrocientos coma seis Dólares en Moneda Americana), valor con IVA incluido, equivalente a la suma de \$ 6.170.468 (Seis millones ciento setenta mil cuatrocientos sesenta y ocho pesos), con valor Dólar Observado al 29.08.2014 = \$ 593,28.



- 3°. **DÉJASE** establecido que el valor total del servicio a contratar se pagará mensualmente, contra presentación de factura con fecha 25 del mes correspondiente o día hábil siguiente, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la entrega de dicha factura en la oficina de partes del Gobierno Regional de La Araucanía ubicado en calle Manuel Bulnes N° 590, piso 1, Temuco, previa recepción conforme del servicio solicitado y de acuerdo al siguiente programa de pagos:

Mes	Valor Neto en USD	Valor con IVA en USD
Septiembre 2014	1.456	1.732,64
Octubre 2014	1.456	1.732,64
Noviembre 2014	1.456	1.732,64
Diciembre 2014	1.456	1.732,64
Enero 2015	1.456	1.732,64
Febrero 2015	1.460	1.737,40
<b>Total</b>	<b>8.740</b>	<b>10.400,60</b>

El valor del Dólar en pesos será el correspondiente al día de emisión de la factura, de acuerdo al dólar observado indicado en la página [www.sii.cl](http://www.sii.cl).

- 4°. **DESÍGNESE**, a contar de esta fecha, a don **JORGE ROLANDO AVELLO MUÑOZ**, funcionario de la División de Administración y Finanzas, profesional a planta, Grado 9º E.U.R., cédula nacional de identidad N° 8.600.034-2 como **SUPERVISOR DEL CONTRATO** del Servicio de Actualización y Soporte Informático del **SISTEMA CONTROL DE MANDO INTEGRAL CMI**, en el Gobierno Regional de La Araucanía, quien deberá, entre otras funciones, formular todas las observaciones que le merezca la ejecución del contrato. En general, le corresponderá velar por el correcto y cabal cumplimiento del contrato, hasta el término del proceso.
- 5°. **PUBLÍQUESE**, la Orden de Compra respectiva, junto con la presente resolución en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), dentro de las 24 horas siguientes a su dictación.
- 6°. **DÉJASE EXPRESAMENTE ESTABLECIDO**, que para todos los fines legales la orden de compra emitida y aceptada por el proveedor adjudicado, a través del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) hará las veces de contrato, la cual se entiende y se declara por este acto, que contiene en su totalidad a la resolución que aprueba la presente adjudicación por trato directo, no pudiendo el proveedor alegar su desconocimiento.
- 7°. **IMPÚTESE**, el gasto que demanda la presente resolución al Programa 01 Gastos de Funcionamiento del Gobierno Regional de La Araucanía, año 2014, Subtítulo 22 Ítem 11, Asignación 003 "Servicios Informáticos" y GIRENSE, los montos que correspondan de acuerdo a lo indicado en el Resuelvo 1 y 3 anterior y acorde con las disponibilidades de caja.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, REFRENDESE Y ARCHÍVESE.**

FHJ/RTA/IRZ

**Distribución:**

- Proceso Funcionamiento
- Proceso de Informática
- Dpto. Jurídico
- Archivo

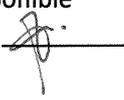

  
**FRANCISCO HUENCHUMILLA JARAMILLO**  
 INTENDENTE Y EJECUTIVO DEL  
 GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANIA

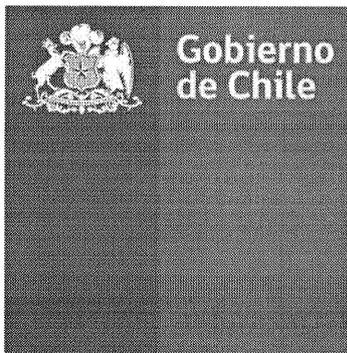


### REFRENDACION PRESUPUESTARIA

Programa : 01 Gastos de Funcionamiento 2014.  
Ítem : 22.11.003  
Glosa : Servicios Informáticos

Presupuesto vigente	\$ 13.400.000.-
Monto comprometido anterior	\$ 6.994.668.-
Presente compromiso	\$ 6.170.468.-
Total comprometido	\$ 13.165.136.-
Saldo disponible	\$ 234.864.-

V°B° (IRZ) 



N° 0008  
PROGRAMA 01

Temuco, 09 de septiembre de 2014

**CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA**

De conformidad al presupuesto aprobado para esta institución por la Ley N° 20.713 de Presupuestos del Sector Público 2014, certifico que, a la fecha del presente documento, la institución cuenta con el presupuesto para el financiamiento de los bienes y/o servicios indicados en la Orden de Compra N° 722-290-CM14 emitida al proveedor ARBOL LOGIKA S.A., RUT 78.884.250-3



**RODRIGO TELLEZ AVENDAÑO**  
**JEFE DIVISIÓN ADM. Y FINANZAS**  
**GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANIA**

RTA/IRZ/cftm

Rut : 72.201.100-7

Dirección : Manuel Bulnes 590 - Piso 10 - Temuco

Teléfono : 56-45-2968625

Fax :

Demandante : Gobierno Regional de La Araucanía

Unidad de Compra : Gobierno Regional de la Araucanía - IX Región

Fecha Envío OC. :

Estado : Guardada

## ORDEN DE COMPRA N°: 722-290-CM14

SEÑOR (ES) :	ARBOL LOGIKA S A	A Sr (a) :	Alvaro Bahamondes V.
DIRECCIÓN :	Estado 10, Of. 301 Santiago	FONO :	(56)(2) 4653889
RUT :	78.884.250-3	FAX :	()()

NOMBRE ORDEN DE COMPRA :	Actualización y Soporte Informático		
FECHA ENTREGA PRODUCTOS :			
DIRECCION DE ENVIO FACTURA :	Manuel Bulnes 590 - Piso 10 - Temuco	Temuco	Región de la Araucanía
DIRECCION DE DESPACHO :	Manuel Bulnes 590 - Piso 10 - Temuco	Temuco	Región de la Araucanía
METODO DE DESPACHO :	Despachar a Dirección de envío		
FORMA DE PAGO :	15 días contra la recepción conforme de la factura		
CONTACTO OC :	Cristobal Francisco Torca Merino	56-45-2968625	ctorca@gorearaucaania.cl

Código / ID Licitación CM	Producto	Cantidad	Especificaciones Comprador	Especificaciones Proveedor	Precio Unitario	Descuento	Cargos	Valor Total
43231513 2239-4-lp10	Paquetes de software para oficinas	1	(933071) SOFTWARE AL SOFTWARE ACTUALIZACIÓN CMI PREMIUM 1 SERVER 951254	(933071) SOFTWARE AL SOFTWARE ACTUALIZACIÓN CMI PREMIUM 1 SERVER; Código: CMI520;Región : IX	9200,00	0,00	0,00	9.200,00

Neto	US\$	9.200,00
Dcto.	US\$	460,00
Cargos	US\$	0,00
Subtotal	US\$	8.740,00
19% IVA	US\$	1.660,60
Total	US\$	10.400,60

### Fuente Financiamiento:

### Observaciones:

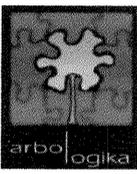
Actualización y soporte informático de cuadro de mando integral (CMI) para el Gobierno Regional de La Araucanía, según Resolución XXXXX de fecha XXXX

#### Derechos del Proveedor del Mercado Público

1. Derecho a entender los resultados de cada proceso.
2. Derecho a participar en mercado público igualmente y sin discriminaciones arbitrarias.
3. Derecho a exigir el pago convenido en el tiempo y forma establecido en las bases de licitación.
4. Derecho a impugnar los actos de los organismos compradores del sistema.
5. A difundir y publicar sus productos y servicios entre los organismos compradores, previo o no relacionados con procesos de compra o contratación en desarrollo.
6. Derecho a inscribirse en el registro oficial de contratistas de la Administración del Estado, Chile Proveedores y a no entregar documentación que se encuentre acreditada en éste.

Para revisar en detalle sus derechos como proveedor visite <https://www.mercadopublico.cl/Portal/MP2/secciones/leyes-y-reglamento/derechos-del-proveedor.html>

**Acreditación**



**ARBOL LOGIKA S A**  
Rut: 78.884.250-3

**Estado de inscripción:** HÁBIL (cumple con los Requisitos de Inscripción en el Registro)

**Recomendaciones:** Total 0 [¿Ver recomendaciones?](#)

**Idoneidad del Proveedor:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	44%	¿Qué es Idoneidad?
Legal	Financiero	Técnico		

**Desempeño Comercial:**  ¿Qué es Desempeño Comercial?

Sin Calificación

**Ficha**

- [Datos del Proveedor](#)    [Acreditación](#)    [Documentos Acreditados](#)

En esta sección encontrará toda la información validada y certificada del Proveedor, tanto por antecedentes recibidos desde fuentes oficiales de información, como también por antecedentes proporcionados por el Proveedor.



[Imprimir](#)

**Estado de Habilidad**

**Estado de inscripción:** HÁBIL (cumple con los Requisitos de Inscripción en el Registro)

**Normativas Complementarias**

**Conflicto de intereses:** [Sin información vigente](#)

**Excepciones:** [Sin Información](#)

**Normativa Art. 10 ley 20.393:** [No tiene Condena](#)

**Normativa prácticas antisindicales:** [Sin información vigente](#)

**Información de la sociedad**

[Desplegar información \(+\)](#)

**Informes de otras instituciones**

Los informes se abren en ventanas nuevas. *"Recuerde desbloquear la opción de elementos emergentes"*

Fuente	Informe
Quiebras (Fuente: Superintendencia de Quiebras)	<a href="#">Quiebras</a>
Convenio Judicial (Fuente: Diario Oficial)	<a href="#">Convenio Judicial</a>
Certificado de Anotaciones Vigentes (Fuente: SII)	<a href="#">Certificado de Anotación Vigentes</a>

**Recomendaciones**

**Idoneidad del Proveedor**

Total: 0 recomendaciones / 0 en los últimos 6 meses

**Recomendaciones enviadas por sus clientes**

Total: 0 Reclamos / 0 en los últimos 6 meses

**Reclamos**  
**Reclamos enviados por compradores**

Sin reclamos de Compradores

**Subir Reclamo**

Formulario para el ingreso de un Reclamo

## Responsabilidad Social

La responsabilidad social es la teoría ética o ideológica que una organización o individuo tiene responsabilidad de sus actos hacia la sociedad.

### Certificaciones Medioambientales

Los informes se abren en ventanas nuevas. *"Recuerde desbloquear la opción de elementos emergentes"*

**Atributos de Desarrollo Sustentable**  
Proveedor no ha Presentado Información



### Sucursales de ChileProveedores

Oficina central: Monjitas 392 Piso 1,  
Santiago (56-2) 600 7000 600

Acerca de  
ChileProveedores  
Políticas de Privacidad  
Condiciones de uso



Datos Del Proveedor



**ARBOL LOGIKA S A**  
Rut: 78.884.250-3

Estado de inscripción: **HÁBIL** (cumple con los Requisitos de Inscripción en el Registro)

Recomendaciones: Total 0 [¿Ver recomendaciones?](#)

Idoneidad del Proveedor: 

			<b>44%</b>
Legal	Financiero	Técnico	

[¿Qué es Idoneidad?](#)

Desempeño Comercial: [¿Qué es Desempeño Comercial?](#)  
Sin Calificación

Datos del Proveedor    Acreditación    Documentos Acreditados

A Antecedentes    B Descripción de Empresa y Proyectos

**Antecedentes**

**Identificación**

[Imprimir](#)

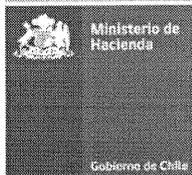
RUT Proveedor: 78.884.250-3  
 Tipo Proveedor: Natural  
 Razón Social: ARBOL LOGIKA S A  
 Nombre Fantasía: Arbol Logika Sociedad Anonima  
 Nacionalidad: Chilena  
 Giro: COMERCIO AL POR MENOR DE COMPUTADORAS, SOFTWARES Y SUMINISTROS| EMPRESAS DE SERVICIOS INTEGRALES DE INFORMATICA| SERVICIOS DE INGENIERIA PRESTADOS POR EMPRESAS N.C.P.  
 Número de De 6 a 25 Trabajadores trabajadores:  
 Tipo Empresa: PyMe

**Datos de Contacto**

Nombre: Alvaro Bahamondes V.  
 Cargo: Gerente General  
 Teléfono Fijo: 56-2-4683889  
 Teléfono Celular:  
 Fax:  
 E-Mail: alvaro@arbol-logika.com  
 Área de trabajo de la Empresa:

**Dirección Casa Matriz**

Dirección: Estado 10, Of. 301  
 Comuna: Santiago  
 Ciudad:  
 Región: Metropolitana  
 País: Chile

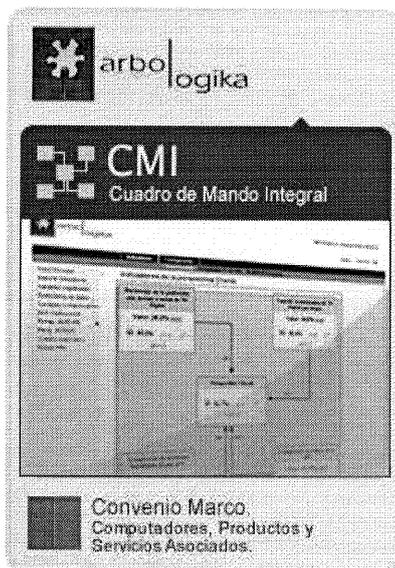


**Sucursales de ChileProveedores**  
 Oficina central: Monjitas 392 Piso 1,  
 Santiago (56-2) 600 7000 600

Acerca de ChileProveedores  
 Políticas de Privacidad  
 Condiciones de uso

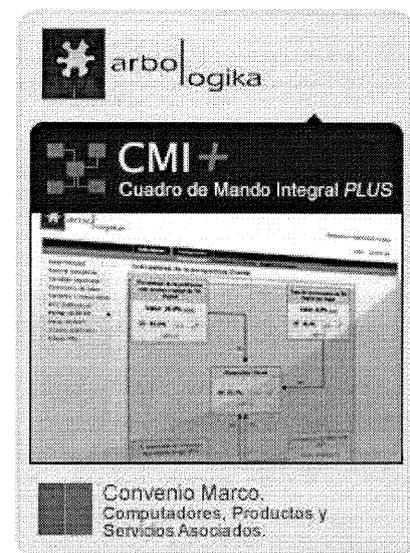


## Actualización CMI y CMI+



El Cuadro de Mando Integral, en su versión básica (CMI) y avanzada (CMI+), es una poderosa herramienta, orientada a instituciones que aplican las metodologías de gestión y seguimiento por indicadores, que permite apoyar el proceso de monitoreo de los instrumentos de gestión y desempeño institucional, definidos para dar cumplimiento a las normativas vigentes.

El CMI o CMI+ utiliza la planificación estratégica institucional como elemento central del proceso de monitoreo, permitiendo una visualización integrada de los indicadores en la forma de Cuadros de Mando, que utilizan los semáforos, junto a variadas formas de visualización y navegación, para facilitar el análisis, y apoyar la toma de decisiones del cuerpo directivo.



CMI y CMI+ es un producto en constante desarrollo y mejoramiento por parte de nuestro equipo de ingeniería, por lo que es altamente recomendable mantenerlo actualizado y acceder a las últimas funcionalidades y herramientas diseñadas.

Arbol Logika ha generado una solución preparada, especialmente, para nuestros clientes, la cual permite soportar y actualizar la el producto CMI o CMI+, junto al reforzamiento en distintas temáticas relacionadas a la herramienta.

**Arbol Logika cuenta con el convenio marco 2230-4-LP10 "Computadores, productos y servicios asociados", para realizar la compra del Upgrade CMI o CMI+, el cual se encuentra disponible en la tienda de ChileCompra.**



Arbol Logika S.A.  
Software Architects  
<http://www.arbol-logika.com>



## Actualización y servicio de soporte técnico

Al adquirir un paquete de actualización del CMI, en cualquiera de sus versiones, el cliente accede a una serie de beneficios que potencian el resultado obtenido y aseguran la continuidad en el uso y operación del sistema.



### Soporte técnico

El servicio de soporte técnico opera en forma telefónica o vía correo electrónico, durante días hábiles en horario de oficina, y está diseñado para atender al equipo contraparte<sup>1</sup> o líder del sistema, en consultas o problemas de operación, respaldo o mantención al sistema.

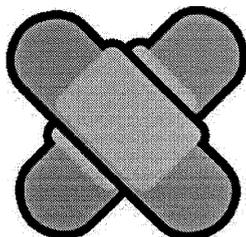
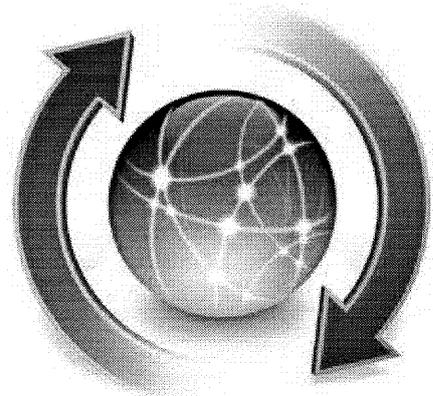
Los eventos de soporte son registrados en un sistema on-line, que permite monitorear cada consulta y su estado de resolución.

### Actualizaciones y mejoras constantes

El equipo de desarrollo de Arbol Logika está atento a las necesidades detectadas, y a nuevas funcionalidades sugeridas por los usuarios, y permanentemente está trabajando en la extensión y mejoramiento del sistema.

Esta dinámica ha permitido transformar al CMI en una herramienta única en su tipo, que crece y se desarrolla centrada en las necesidades de sus clientes.

La actualización regular del CMI permite acceder las últimas versiones del producto adquirido, así como también la mantención preventiva y correctiva de sus componentes como por ejemplo, versiones de la base de datos, servidor de aplicaciones, u otros elementos técnicos que le dan soporte.



### Garantía y actualizaciones críticas

El cliente que adquiere la actualización del sistema, mantiene su garantía de operación, y accede también a parches o actualizaciones críticas que solucionen problemas de operación detectados para versiones de hasta un año de antigüedad.

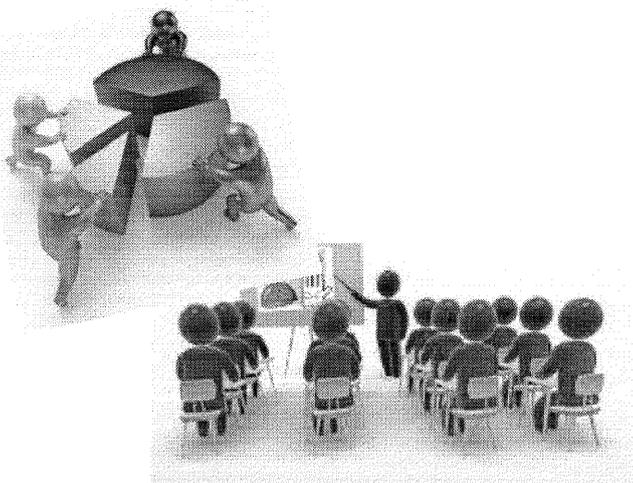
<sup>1</sup> El cliente designará a un equipo de trabajo autorizado para utilizar el servicio y registrar incidencias o eventos de soporte.



## Difusión y reforzamiento

La capacitación y el reforzamiento de los equipos de trabajo, permiten potenciar el resultado de los procesos de mejoramiento e implementación de sistemas informáticos, además de facilitar la incorporación de nuevos usuarios a los procesos operativos.

Para el logro de este importante objetivo, Arbol Logika pone a disposición de sus clientes un conjunto de actividades diseñadas para mejorar el resultado en la implementación de sus procesos de control de gestión institucional.



### Eventos de difusión y capacitación

Al menos una vez al año, se realizará un seminario, para presentar casos de éxito en el uso del CMI, capacitar acerca de técnicas control de gestión y monitoreo, metodologías utilizadas para obtener buenos resultados usando el CMI, y presentar las nuevas funcionalidades del producto.

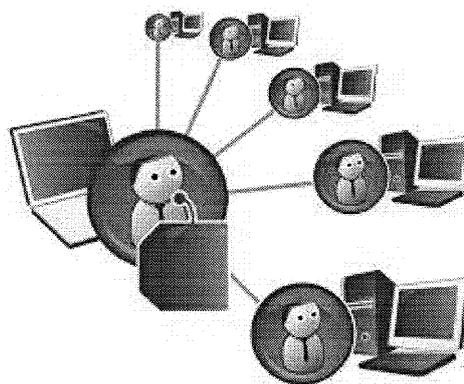
*(La región será elegida de acuerdo a la cercanía de los clientes suscritos).*

### Seminarios de reforzamiento Webinar

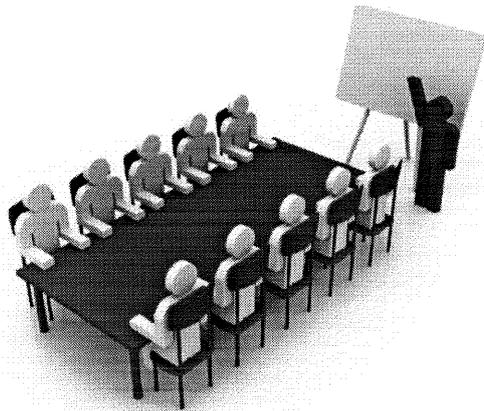
Manteniendo la línea tecnológica del producto, el cliente puede participar en seminarios de reforzamiento vía Webinar.

Un Webinar es un tipo de conferencia, taller o seminario que se transmite por Web. El consultor de Arbol Logika interactúa, vía Web, con los participantes, contando con la habilidad de recibir, dar y discutir información. Todo en tiempo real, en una fecha y horario específico<sup>2</sup>.

Los seminarios impartidos en esta modalidad, serán complementarios a los eventos de difusión y reforzamiento realizados de forma presencial en algún punto del país.



<sup>2</sup> Las fechas y horarios serán informados vía correo electrónico a los usuarios definidos por nuestros clientes.



### Talleres de reforzamiento en Santiago

Trimestralmente, se realizará en Santiago un taller de reforzamiento acerca de alguna temática o módulo particular del CMI, que permita a los asistentes, sacar el máximo de provecho a las capacidades del producto, así como también resolver dudas y comentar sus experiencias en el uso del sistema.

### Reforzamiento personalizado

Como un factor diferenciador del servicio, Arbol Logika ofrece capacitación en terreno, lo cual permite un trabajo focalizado en las necesidades puntuales de la institución y un reforzamiento personalizado en las oficinas del cliente.

Esta alternativa se diseñó pensando, principalmente, en nuestros clientes de regiones, que requieren profundizar sus conocimientos y no cuentan con la alternativa de viajar a Santiago.

Indicador	E_ALB	E_BICEN	E_PVAL
[[102] Ejecución presupuestaria plan de... (Comparativo valores)	23,3 % 155,8 % (2013-04){Ver}	11 % 73,3 % (2013-04){Ver}	20 % 133,3 % (2013-04){Ver}
[[103] Asistencia promedio (Comparativo valores)	94,9 % 105,4 % (2013-04){Ver}	90,6 % 100,7 % (2013-04){Ver}	95,7 % 106,3 % (2013-04){Ver}
[[104] Alumnos por docente (Comparativo valores)	18,6 al/doc 78,5 % (2013-04){Ver}	16 al/doc 64 % (2013-04){Ver}	26 al/doc 104 % (2013-04){Ver}
[[105] Aumento de recursos extra subvencionacu... (Comparativo valores)	3,4 % 22,4 % (2013-04){Ver}	5,6 % 37 % (2013-04){Ver}	2,6 % 17,4 % (2013-04){Ver}





## VERSIONES DEL PRODUCTO

Servicios	Upgrade CMI básico	Upgrade CMI full	Upgrade CMI premium
Suscripción a nuevas versiones por el periodo de 1 año.	X	X	X
Soporte y apoyo personalizado, en forma telefónica por 12 meses.	X	X	X
Soporte y apoyo vía conexión remota por 12 meses.	X	X	X
Seminarios de reforzamiento Web (Webinar).	-	X	X
Reuniones virtuales de apoyo y reforzamiento <sup>3</sup> (video conferencia).	X	X	X
Reuniones de apoyo y reforzamiento en Santiago. <sup>4</sup>	-	-	X
16 horas de visita a terreno para capacitación o reforzamiento personalizado <sup>5</sup> .	-	-	X
<b>Valor del producto</b>	<b>USD 11.920</b>	<b>USD 16.120</b>	<b>USD 24.570</b>
<b>Descuento ChileCompra</b>	<b>USD 1.192</b>	<b>USD 1.612</b>	<b>USD 3.686</b>
<b>Valor final del producto</b>	<b>USD 10.728</b>	<b>USD 14.508</b>	<b>USD 20.885</b>
	<b>\$6.255.819</b>	<b>\$8.460.050</b>	<b>\$12.894.754</b>

<sup>3</sup> Con un máximo de 6 talleres de reforzamiento anual, es decir, 1 taller cada 2 meses.

<sup>4</sup> Las reuniones se efectuarán previa coordinación con el proveedor. Con un máximo de 6 reuniones de apoyo y reforzamiento de 2 horas cada una, distribuidas durante el periodo contratado.

<sup>5</sup> En regiones el cliente puede optar por una de las siguientes alternativas: (1) capacitación en terreno que considera 1 viaje y la ejecución de la totalidad de las horas en esta visita previamente coordinada. (2) capacitación en Santiago con la distribución de un máximo de 3 sesiones en diferentes periodos del año contratado.



## OFERTA ESPECIAL<sup>6</sup>

**La presente oferta especial, considera otorgar los servicios descritos a continuación, durante el periodo comprendido entre el mes de septiembre u octubre de 2014 hasta febrero de 2015:**

Servicios	Upgrade CMI básico	Upgrade CMI full	Upgrade CMI Premium
Suscripción a nuevas versiones del producto CMI.	X	X	X
Soporte y apoyo personalizado en forma telefónica.	X	X	X
Soporte y apoyo vía conexión remota.	X	X	X
Seminarios de reforzamiento Web (Webinar).	-	X	X
Reuniones virtuales de apoyo y reforzamiento <sup>7</sup> (video conferencia).	X	X	X
Reuniones de apoyo y reforzamiento en Santiago. <sup>8</sup>	-	X	X
24 horas de visita a terreno para capacitación o reforzamiento personalizado <sup>9</sup> .	-	-	X
<b>OFERTA ESPECIAL SOPORTE Y MANTENCIÓN DESDE SEPTIEMBRE 2014 HASTA FEBRERO 2015<sup>10</sup>.</b>	USD 4.900	USD 6.250	USD 10.400
	\$2.857.337	\$3.644.563	\$6.064.552
<b>OFERTA ESPECIAL SOPORTE Y MANTENCIÓN DESDE OCTUBRE 2014 HASTA FEBRERO 2015.</b>	USD 4.100	USD 5.500	USD 9.400
	\$2.390.833	\$3.207.215	\$5.481.422

<sup>6</sup> Oferta válida hasta el 05/09/2014.

<sup>7</sup> Con un máximo de 2 talleres de reforzamiento en 5 meses, es decir, 1 taller cada 2 meses.

<sup>8</sup> Las reuniones se efectuarán previa coordinación con el proveedor. Con un máximo de 3 reuniones de apoyo y reforzamiento de 2 horas cada una, distribuidas durante el periodo contratado.

<sup>9</sup> En regiones el cliente puede optar por una de las siguientes alternativas: (1) capacitación en terreno que considera 1 viaje y la ejecución de la totalidad de las horas en esta visita previamente coordinada. (2) capacitación en Santiago con la distribución de un máximo de 6 sesiones en diferentes periodos de los meses contratados.

<sup>10</sup> Valor dólar al 26/08/2014.



Arbol Logika S.A.  
Software Architects  
<http://www.arbol-logika.com>



<b><u>DATOS DEL CONVENIO MARCO</u></b>			
<b>Rut Empresa</b>	78.884.250-3		
<b>Razón Social</b>	Arbol Logika S.A.		
<b>ID convenio marco</b>	2239-4-LP10		
<b>Nombre convenio marco</b>	COMPUTADORES, PRODUCTOS Y SERVICIOS ASOCIADOS.		
<b>Código convenio marco</b>	07/2010		
<b>ID producto</b>	Upgrade CMI básico: 933069	Upgrade CMI full: 933070	Upgrade CMI Premium: 933071
<b>Descripción del producto</b>	SOFTWARE AL SOFTWARE ACTUALIZACIÓN CMI BÁSICO 1 SERVER	SOFTWARE AL SOFTWARE ACTUALIZACIÓN CMI FULL 1 SERVER	SOFTWARE AL SOFTWARE ACTUALIZACIÓN CMI PREMIUM 1 SERVER

### Una familia de productos de gestión

Arbol Logika ha desarrollado una familia de productos relacionados, que buscan apoyar el proceso de modernización y mejoramiento de la gestión en organismos públicos:

- Sistema de Gestión de Indicadores (CMI).
- Sistema de Gestión de Calidad.
- Sistema de Gestión de Proyectos Institucionales.
- Arbol Intelligence, gestor de reportes y herramientas de análisis.
- Gestión de Riesgos (Según lineamientos CAIGG).

*Para mayores antecedentes, solicite información a [hector.araya@arbol-logika.com](mailto:hector.araya@arbol-logika.com), fono (+562) 2465 3889 (+569) 6898 7583.*